



AI-NATIVE CRM PRODUCT

人工智能原生 客户关系管理系统介绍

业务数据自动生长，客户画像自动进化，AI驱动线索向成交转化

北京云冥科技

这些问题你遇到了吗？

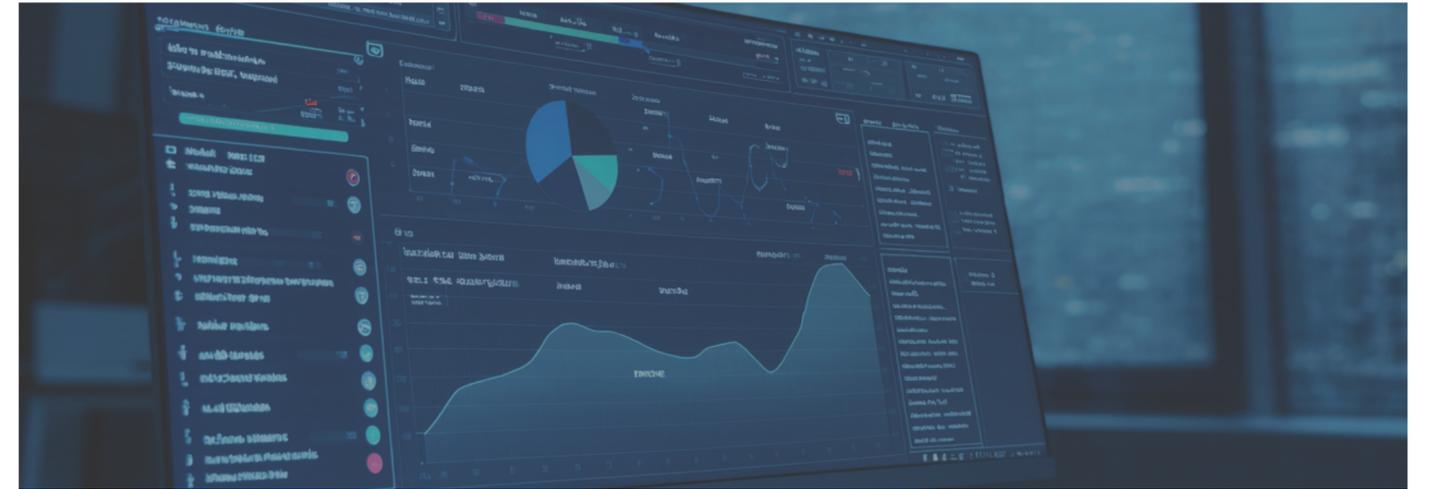
未使用CRM系统的企业



核心问题：用Excel管理客户，就像用算盘做大数据

- 销售花**30%**时间重复填表（数据来源：2023中小企业数字化白皮书）
- 客户跟进依赖个人记忆，离职即断联（某机械厂因关键销售离职丢失**27%**客户资源）

使用传统CRM系统的企业



核心问题：旧系统越完善，真实数据越稀缺

- **58%**销售为应付考核编造记录（来源：某CRM厂商后台数据）
- 关键沟通过程流失在微信/邮件（某仪器公司年损失商机预估**230万**）

平均每个有效商机成本增加41%，**客户流失率比数字化先进企业高3.2倍**

数据资产流失、决策缺乏依据、效率有待提升

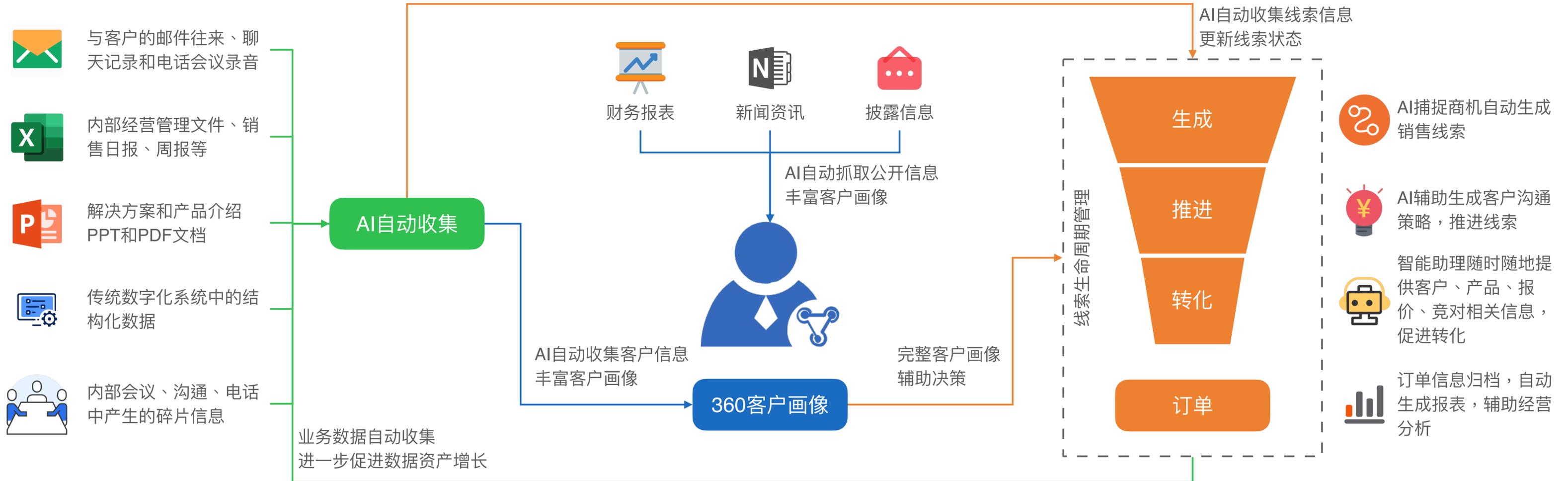
AI-Native CRM整体介绍



特点一：业务数据自动增长

特点二：客户画像自动进化

特点三：AI驱动线索向成交转化

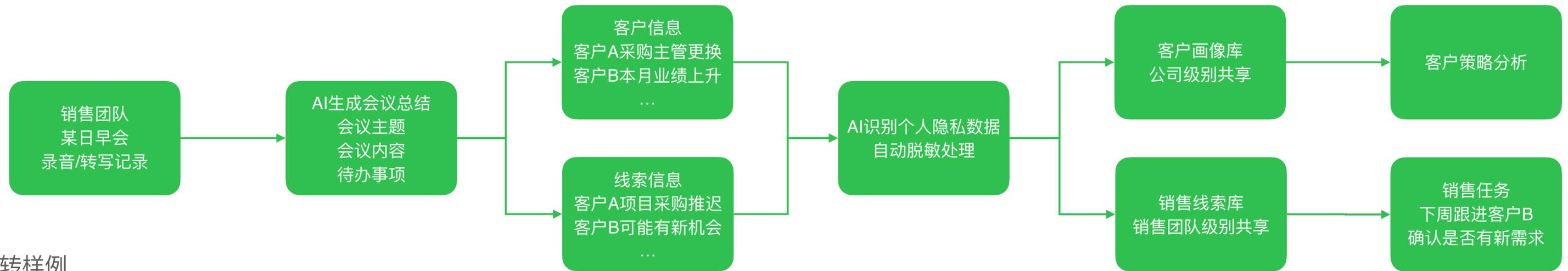


“让数据像流水般自动汇聚”

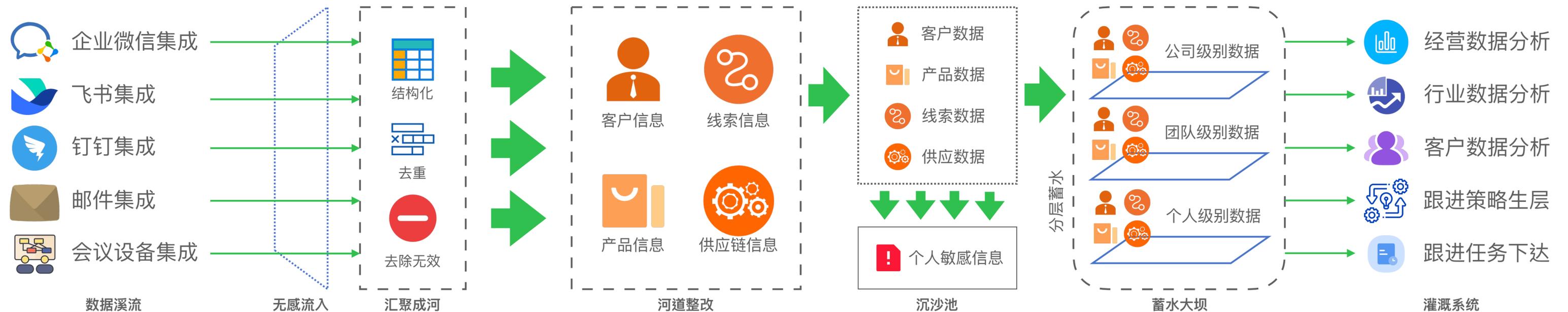
“更懂客户的AI读心术”

“为每个销售人员装上导航”

特点一：业务数据自动生长



数据流转样例



特点二：客户画像自动进化



基本信息录入

主动信息抓取

日常信息搜集

基本信息

历史成交

决策链信息

客户画像

风险预警

潜在机会

跟进记录

信息完整度

客户匹配度

客户倾向

特点二：客户画像自动进化



销售人员录入客户基本信息

- 语音转文字备注细节
- 拍照上传客户名片
- 手动输入客户名称
- 记录客户联系方式

自动联网抓取客户相关信息

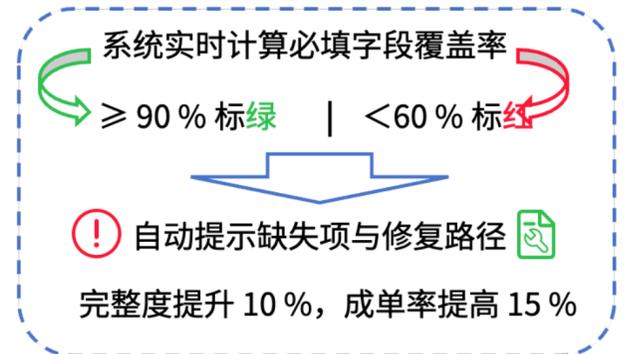
- 获取官网信息汇总
- 抓取工商数据同步
- 竞品采购痕迹
- 预测经营风险提醒

系统后台搜集日常碎片信息

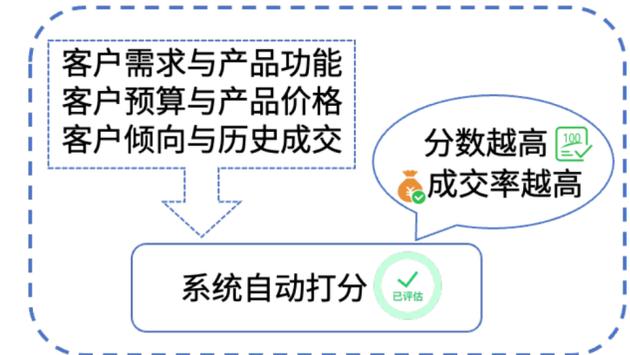
- 邮件关键信息抽取
- 微信对话情感分析
- 语音会议转写纪要
- 提及竞品实时捕捉



信息完整度



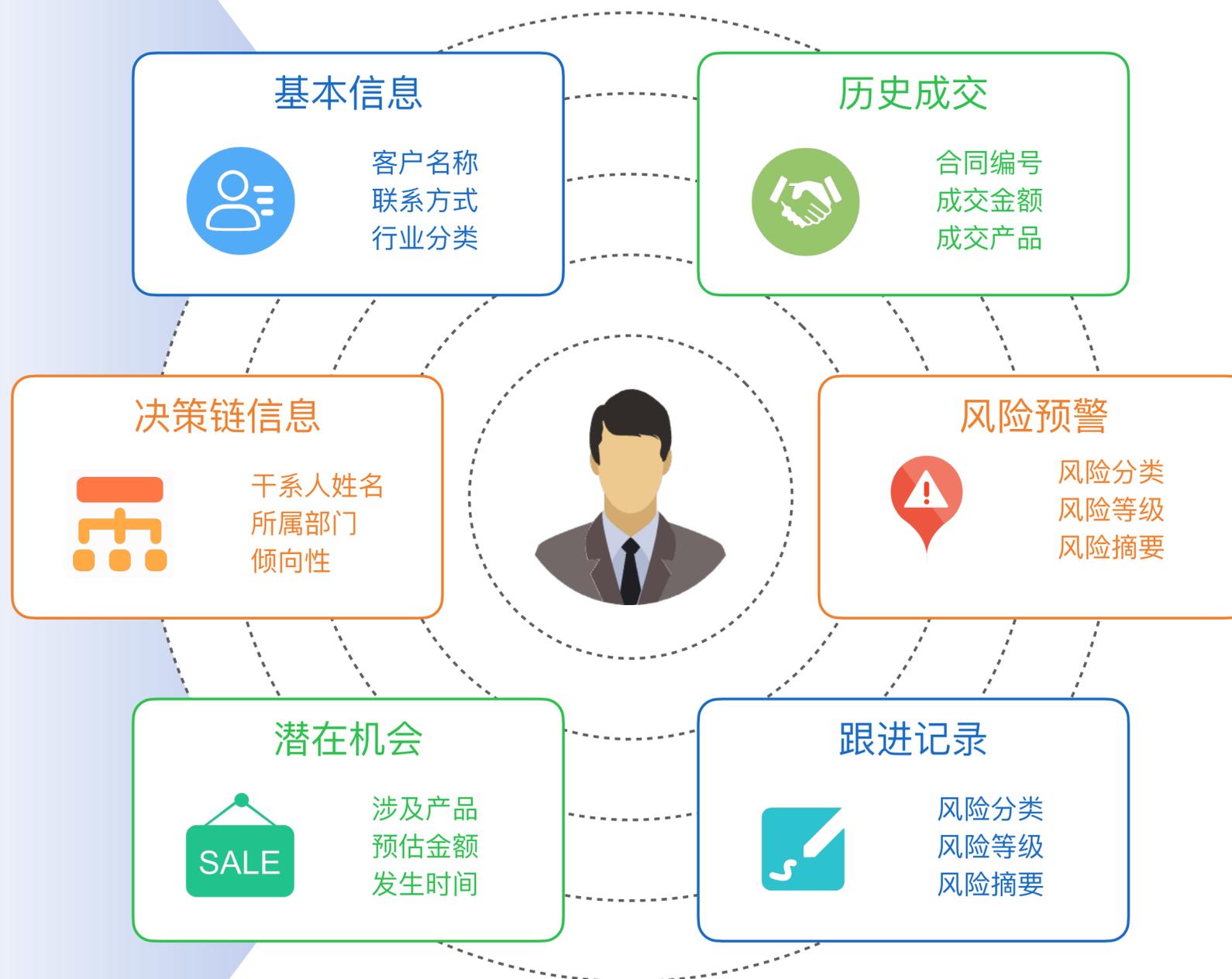
客户匹配度



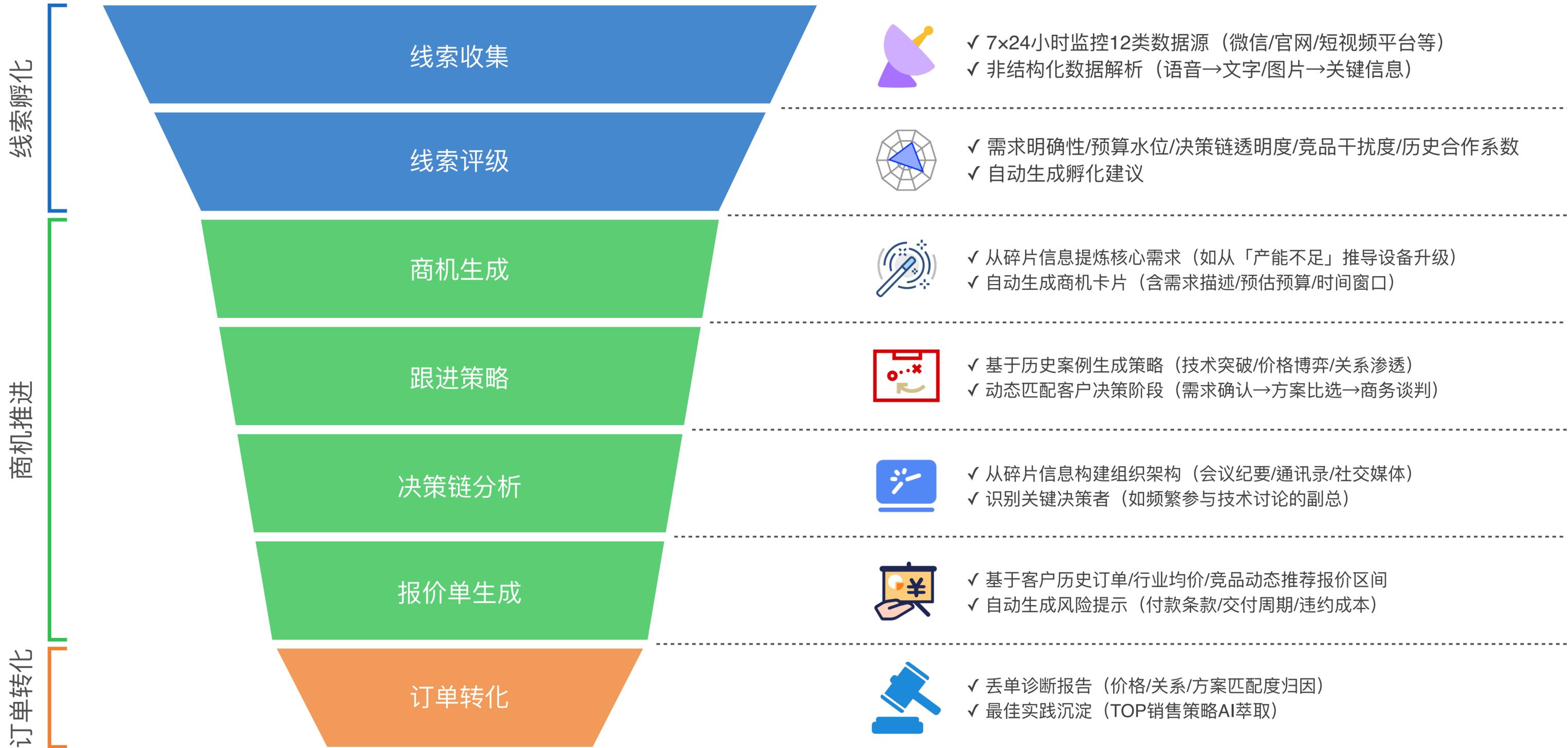
客户倾向



特点二：客户画像自动进化



特点三：AI驱动线索向成交转化



北京云冥科技

云冥
YUN MING

联系方式：

电话：18611054717

邮箱：qu.zhe@yunming.co



客户数据自动生长
客户画像自动进化
打造线索到成交的高速公路

